



ЖОҒАРЫ БІЛІМ БЕРУДІ ДАМУЫ
ҰЛТТЫҚ ОРТАЛЫҒЫ
HIGHER EDUCATION
DEVELOPMENT NATIONAL CENTER



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РК



СЕРТИФИКАТ

подтверждает, что

Сунакбаева Дилара Кахаровна

успешно прошел обучение в количестве 72 часа по программе
интенсивного практикума **«Менеджмент в высшем образовании:
настройка системы внутреннего обеспечения качества»**,
организованного 15-28 августа 2024 года
на базе Astana IT University, в рамках научной программы
«BR18574103 Повышение конкурентоспособности вузов Казахстана через
реинжиниринг национальной системы обеспечения
качества высшего образования»

И.о. Ректора
Astana IT University



С. М. Омирбаев

Руководитель
научной программы



А. А. Мухатаев

AITU24010151

ТРАНСКРИПТ

Интенсивного практикума «Менеджмент в образовании: настройка системы внутреннего обеспечения качества»

Содержание	Трудоемкость (часы)	
	Теор.	Практ.
Локальная практика обеспечения качества: опыт моей ВПО (скрининг системы внутреннего обеспечения качества)		34
Введение. Обзор целей, задач и ожидаемых результатов Интенсива	1	
Методология обеспечения качества высшего образования: Введение в основные принципы и концепции, терминология	1	1
Нормативно-правовые основы обеспечения качества высшего образования: вектор к Национальному стандарту	1	1
Организационная структура системы внутреннего обеспечения ВПО: конструирование общей модели		2
Кодекс качества вуза как основа системы внутреннего обеспечения качества: разработка стандартов		2
Построение регламентов бизнес-процессов с использованием ИКТ-инструментов		2
Оценка и мониторинг в системе внутреннего обеспечения качества: методы и инструменты		2
Организация работы Комитета по качеству как ключевого органа		2
Формирование и развитие культуры качества в ВПО		2
THE BEST: Обзор международных стандартов обеспечения качества	1	1
THE BEST: Обзор лучших мировых практик систем внутреннего обеспечения качества	1	1
THE BEST: Обзор основных методов и инструментов оценки качества	1	1
Планирование деятельности Комитетов по качеству: рекомендации	1	1
THE BEST: Обзор лучших отечественных практик внутреннего обеспечения качества	1	1
Внедрение изменений в систему обеспечения качества: разработка плана действий	1	1
Культура качества: вовлечение персонала в процесс обеспечения качества	1	1
Подготовка групповых кейсов по темам для защиты		2
Защита групповых кейсов		2
Интерактивные кейсы: анализ проблемных ситуаций и разработка стратегий улучшения	1	1
Заключение. Механизмы настройки системы внутреннего обеспечения качества	1	
ВСЕГО	12	16
ИТОГО		72