

**6B111-Қызмет көрсету саласы  
даярлау бағыты білім беру  
бағдарламаларының  
ӨЗІНДІК БАҒАЛАУ ЕСЕБІ**

**Түркістан 2024 жыл**

# Берілетін дәреже

- «6В11157- Туризм» білім беру бағдарламасы бойынша қызмет көрсету саласының бакалавры
- «6В11180 – Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі» білім беру бағдарламасы бойынша қызмет көрсету бакалавры

# 6B111 – Қызмет көрсету саласы даярлау бағытының білім беру бағдарламаларының мақсаты

- 6B11157-Туризм білім беру бағдарламасының мақсаты - Туризм саласында еңбек нарығының заманауи талаптарына жауап беретін инновациялық - бағдарланған, бәсекеге қабілетті, құзыретті кәсіби кадрларды даярлау.
- 6B11180-Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі білім беру бағдарламасының мақсаты - орналастыру орындары мен мейрамханаларда қонақтарға қызмет көрсету дағдыларын, сонымен қатар қонақ үй мен мейрамханалық кәсіпорындардың қызметтік бөлімдерінің әрекетін тиімді ұйымдастыра алатын бакалаврларды дайындау.

# Маманның лауазымдарының тізімі

## • «6В1157- Туризм» білім беру бағдарламасы бойынша

- Экскурсовод
- Экскурсияны ұйымдастырушы
- Туризм менеджері
- Туризм бойынша нұсқаушы-әдіскер
- Гид-жолсерік
- Басшы-ұйымдастырушы
- Іскерлік іс-шараларды ұйымдастыру жөніндегі Менеджер
- MICE менеджері
- Негізгі / корпоративтік клиенттермен жұмыс жөніндегі Менеджер
- Туристтік оператор
- Кіру және ішкі туризм менеджері
- Шығу туризмінің менеджері
- Круиз сату жөніндегі Менеджер
- Медициналық туризм менеджері
- Банкет менеджері
- Конференциялар мен банкеттерге қызмет көрсету жөніндегі менеджер
- Зал меңгерушісі (мейрамхана, кафе және т. б.)
- Қонақ үйдің сауықтыру орталығының менеджері
- Қонақтармен байланыс жөніндегі Менеджер
- Брондау бөлімінің менеджері
- Қонақтарға қызмет көрсету менеджері
- Инновациялық менеджер (қонақ үй бизнесі)
- Қауіпсіз туризм менеджері

## «6В1180 – Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі» білім беру бағдарламасы бойынша

- Қонақ үй (қонақ үй, кемпинг, пансионат) директоры (меңгерушісі)
- Қонақ үй директоры
- Қонақ үй кешенінің директоры
- Қонақ үй директоры
- Қонақ үй мекемесінің атқарушы директоры
- Кооператив төрағасы (қоғамдық тамақтану және қонақ үй қызметі)
- Басшы (басқарушы) (қонақ үйде қызмет көрсетуде)
- Мейрамхана меңгерушісі
- Банкеттерді сату жөніндегі Менеджер
- Менеджер MICE
- Брондау бөлімінің менеджері
- Қонақтарға қызмет көрсету жөніндегі Менеджер
- Қонақтармен байланыс менеджері
- "Туризм жөніндегі Менеджер" қызмет көрсету
- "Бөлімшелерінің басшылары (қызметтерінің) кадрларды және еңбек қатынастарын басқару»
- Қонақтармен байланыс менеджері
- Бөлім бастығы (брондау, қабылдау және орналастыру, кадрлар, маркетинг және сату)
- Банкеттерді сату жөніндегі Менеджер
- Іскерлік іс-шараларды ұйымдастыру жөніндегі Менеджер
- Басшы ұйымдастырушы
- Менеджер (бөлім бастығы)
- Қонақ үйдің сауықтыру орталығының менеджері

# Кәсіби қызмет объектісі

- «6B11157- Туризм» білім беру бағдарламасы бойынша
- - туризмді ұйымдастырумен байланысты мемлекеттік органдар (министрліктер, әкімдіктер, олардың аймақтық бөлімшелері мен құрылымдары);
- - туристік бизнеспен айналысатын мемлекеттік және жеке компаниялар;
- - туристік бағыттағы консалтингтік компаниялар;
- - туристік кәсіпорындардың маркетингтік қызметтері;
- - туристік инфрақұрылым объектілері;
- - туризмнің орта деңгейлі мамандарын даярлайтын оқу орындары;
- - туризмді дамыту мәселелерін зерттеумен айналысатын ғылыми ұйымдар;
- - ішкі және сыртқы нарықта туристік қызметтерді жылжытумен айналысатын жарнама агенттіктері.

**«6B11180 – Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі» білім беру бағдарламасы бойынша**

Қонақ үй және мейрамхана бизнесіндегі кәсіпорындар, республикалық және халықаралық қонақ үй және мейрамхана жүйелері, қонақжайлылық саласы, қызмет көрсету сферасын реттеу, қонақ үй және мейрамхана бизнесін дамыту шеңберіндегі қоғамдық ұйымдар және ассоциациялар.

# Бітіруші моделі

- 1. Пәндік білім: өзінің пәндік саласын кең және терең түсінеді, білімдерін кәсіби іс-әрекетте қолданады.
- 2. Ұйымдастырушылық-әдістемелік қабілеттер: кәсіби қызметті жоспарлау, ұйымдастыру және басқаруда инновациялық технологияларды қолданады, күрделі мәселелерді шешуде сыни ойлау мен шығармашылықты көрсетеді.
- 3. Зерттеу дағдылары: ғылыми-әдістемелік жұмыс жүргізеді, студенттерді ғылыми-зерттеу жұмыстарына баулиды.
- 4. Көшбасшылық және кәсіпкерлік дағдылар: ұжымда қалай жұмыс жасау керектігін біледі, қоғамды жаңартуда белсенді.
- 5. Мәдени құзыреттілік: өз елінің мәдени және толерантты азаматы болу мүмкіндігіне ие.
- 6. Өмір бойы білім алу мүмкіндігі: қоғамның қажеттіліктеріне сәйкес қабілеттері мен қызығушылықтарын үйлестіреді.
- 7. Ақпараттық дағдылар: ақпараттық қоғамның мәнін түсінеді, АКТ-ны кәсіби іс-әрекетте қолданады.

# **Кәсіби құзыреттер/Арнайы құзыреттер/**

- **Б1. Әлеуметтік ортада адамды қалыптастыру және анықтау қабілеті**
- **Б2. Туризм саласында кәсіби қызметін пайдалану қабілеті**
- **Б3. Туризм саласында құжаттарды рәсімдеу қабілеті**
- **Б4. Туризм саласында қызмет көрсетуді ұйымдастыру және бағалау қабілеті**
- **Б5. Туризм саласында маркетингтік зерттеу жүргізу қабілеті**

# Туризм БББ бойынша білімгерлердің контингенті:

2019-2020	147
2020-2021	177
2021-2022	148
2022-2023	120
2023-2024	78



# Жұмысқа орналасу мәліметі

	Бітіруші саны	Шетелдік тер саны	Оқын жалғастырғандар	әскерде	Бала күтімінде	Жұмысқа орналасқандар саны	Пайыздық көрсеткіш
<b>2021-2022</b>	50/30	20	1	1	1	19	73,3
<b>2022-2023</b>	26 / 17	9	2	-	1	8	58,8

# ББ БІЛІКТІ ОҚЫТУШЫЛАРМЕН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТІЛУІ

Оқу жылы	ББ бойынша оқытушы-профессорлар саны	Бейініне сәйкес оқып-пәнін пән саны	Бейінніне сәйкес соңғы 5 жылда біліктілік сертификаттары	Ескерту
2023-2024	11	17/26	20	-

## 2023-2024 оқу жылы

# Қызмет көрсету саласы даярлай бағыты ББ сабақ беретін ОПК

### ОПК

1. Бурхан Кылыч PhD профессор
2. Абубакирова Актолкин Турсуматовна PhD қауымдастырылған профессор
3. Дандаева Ботагоз Маратовна, э.ғ.к., доцент
4. Кенешбаев Бектұр Жумаханович, PhD, аға оқытушы
5. Куралбаев Алмас Ахметкаримович, PhD, аға оқытушы
6. Исаева Айжан Мухановна магистр оқытушы
7. Шарханова Балжан, магистр оқытушы
8. Сабытханова Мөлдір Жамшидқызы, магистр оқытушы

### Практик мамандар:

1. Нұридін Білімжан – Караван Сарай туристік кешені
2. Айнакожаев Ермек – Караван Сарай туристік кешені
3. Айтимбетов Мақсат -

# ББ ЖАҚСАРТУ БОЙЫНША ҰСЫНЫСТАР

- ББ/Қос диплом ББ сапалы білім беру мақсатында бейініне қарай дәрежелі оқытушыларды тарту;
- ББ/ Қос диплом ББ инфрақұрылымымен қамтамасыз ету (мейрамхана жабдықтары, қонақ үй жабдықтары/аудитория)
- Үлгерімі жақсы студенттерге ынталандыру мақсатында сыйақы тағайындау;
- ОПК және үлгерімі жақсы белсенді білімгерлерді кәсіби бағдар жұмыстарына жұмылдыру ;
- Оқытушы-профессор құрамы біліктілікті арттыру мақсатында жетекші отандық/шетелдік ЖОО мамандық бойынша семинар-тренингтерге қатыстыру;
- ББ/Қос диплом ББ бойынша пәндерге оқулықтарға тапсырыс беру, сатып алу;
- Академиялық ұтқырлық бойынша шетелдік оқытушы-профессорлар тарапынан кәсіби пәндерден семинар/тренинг ұйымдастырып өткізу;
- Оқытушы-профессорлар құрамының тілдік деңгейлерін жоғарылату (ағылшын, түрік, орыс тілдері), курстар ұйымдастыру.