



**PROGRAM QUALITY ASSURANCE AT NUGSE
БІЛІМ БАҒДАРЛАМАСЫНЫҢ САПАСЫН
ҚАМТАМАСЫЗДАНДЫРУ: НУ ЖББМ КЕЙСІ**

**Academic Quality
Governance and
Management at NU**

**Quality Assurance
at the School Level**

**The Annual Program
Monitoring Process:
Connecting the University
and the School in a Quality
process**

**NU академиялық сапа
менеджменті**

**GSE білім сапасын
қамтамасыздандыру**

**Бағдарламалардың жыл
сайынғы мониторингі:
сапаны қамтамасыз ету
бойынша университет пен
мектептің бірлескен
жұмысы**

НАЗАРБАЕВ УНИВЕРСИТЕТІ

**Academic Quality
Governance and
Management at NU**
**NU академиялық сапа
менеджменті**

NU Academic Governance

Office of the Provost

Academic Council:

- Chair: Provost
- Membership: School Deans

Academic Quality Committee of the Academic Council:

- Chair: General Director of Institutional Effectiveness
- Membership: School Vice Deans of Academic Affairs and Management of other relevant units

Learning & Teaching Committee:

- Chair: Vice Provost for Academic Affairs
- Membership: School Vice Deans of Academic Affairs and Management of other relevant units

NU академиялық менеджменті

Провост Офисі

Академиялық кеңес:

- Төраға: Провост
- Кеңес мүшелері: Мектеп декандары

Академиялық кеңестің Академиялық сапа Комитеті:

- Төраға: Институционалдық тиімділік жөніндегі бас директор
- Кеңес мүшелері : Басқа да тиісті бөлімдердің оқу ісі жөніндегі декан орынбасарлары

Оқу және оқыту Комитеті:

- Төраға: Академиялық сұрақтар бойынша Вице-Провост
- Кеңес мүшелері: Басқа да тиісті бөлімдердің оқу ісі жөніндегі декан орынбасарлары

the Academic Quality Committee of the Academic Council

Академиялық кеңестің Академиялық сапа комитеті

The Committee has the following objectives:

1. overseeing the development, implementation and review of the University's Academic Quality Framework;
2. ensuring a consistent and comprehensive approach to development of the University's portfolio of academic programs;
3. creating an institutional culture of excellence with regard to the processes of maintaining academic standards and enhancing academic provision.

Комитет келесі мақсаттарды негізге алады:

1. Университеттің академиялық сапа тұжырымдамасын әзірлеуді, енгізуді және қайта қарауды бақылау;
2. Университеттің академиялық бағдарламалар портфолиосын әзірлеуге дәйекті және кешенді тәсілді қамтамасыз ету;
3. Академиялық стандарттарды қолдау және оқу процесін қамтамасыздандыруды жақсартуға қатысты озық тәжірибенің институционалдық мәдениетін құру.

6 Key NU Policies for Governing Academic Quality

- **NU Strategy: 2018 – 2030**
- **Nazarbayev University Academic Quality Framework, 2014**
- **Bylaws of the Academic Quality Committee of the Academic Council, 2015**
- **NU Annual Program Monitoring Policy, 2014**
- **Nazarbayev University Quality Enhancement Plan, 2020**
- **NU External Review Policy, 2016**

NU академиялық сапаны басқарудың 6 негізгі саясаты

- **NU Стратегиясы: 2018 – 2030**
- **Назарбаев Университетінің академиялық сапасы тұжырымдамасы, 2014**
- **Академиялық кеңестің Академиялық сапа комитетінің жарғысы, 2015**
- **NU Жылдық бағдарлама мониторингі саясаты, 2014**
- **Назарбаев Университетінің сапаны жақсарту жоспары, 2020**
- **NU Сыртқы шолу саясаты, 2016**

ACADEMIC QUALITY FRAMEWORK

This Academic Quality Framework of the Autonomous Organization of Education “Nazarbayev University” focuses on the setting and maintenance of academic standards, and on the assurance and enhancement of academic quality.

Specifically, it is designed to:

1. maintain the standards and reputation of all the University’s academic awards;
2. provide institutional guidance for the development, delivery and review of academic programs;
3. promote an ethos of continuous improvement in learning and teaching, ensuring an effective learning experience for students;
4. deliver robust data to be used for the maintenance and improvement of standards of learning and teaching, ensuring that all feedback loops are closed;
5. promote a culture where all faculty engage in reflection, evaluation, development and enhancement of their work.

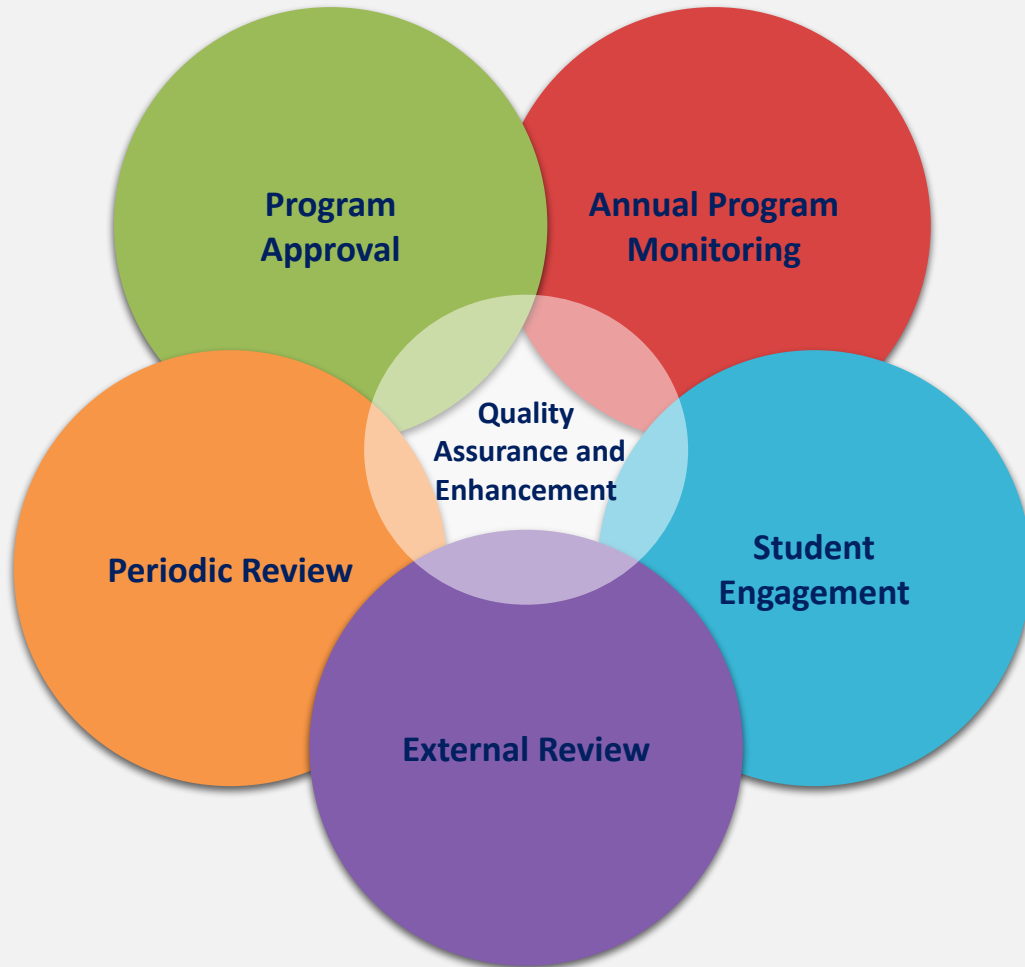
Академиялық сапаның тұжырымдамасы

«Назарбаев Университеті» АББҰ-ның осы академиялық сапа тұжырымдамасы академиялық стандарттарды реттеу және қамтамасыз ету, сондай-ақ академиялық сапаны арттыру тәртібін белгілейді.

Атап айтқанда, ол келесі мақсаттар үшін әзірленген:

1. Академиялық дәрежелер мен Университет беделін иемдеу стандарттарын қолдау;
2. Академиялық бағдарламаларды әзірлеу, енгізу және қарау үшін институционалдық нұсқаулықты қамтамасыз ету;
3. Оқу мен оқытуда үздіксіз жетілдіру мәдениетіне ықпал ету, студенттерге тиімді білім беру тәжірибесін ұсыну;
4. Оқу мен оқыту стандарттарын қолдау және жақсарту мақсатында пайдалану үшін сенімді деректерді қамтамасыз ету, кері байланысқа кепілдік беру;
5. Барлық профессорлық ұжымның өз жұмысын талдауға, бағалауға, дамытуға және жетілдіруге қатысу мәдениетін ынталандыру.

Components of the University Quality Framework



Университеттің сапа тұжырымдамасының құрамдас бөліктері



**New or Modified
Academic Program
Approval Process**



**Жаңа немесе
өзгертілген
академиялық
бағдарламаны бекіту
процесі**



AQF 1: External Review

A number of external review mechanisms will be employed across the University to provide objectivity which will assist in the establishment and maintenance of [internationally-benchmarked academic standards](#).

These will include:

1. [consideration of internal and external reference points](#) in the setting of academic standards and curricula appropriate to the award. These can include subject benchmark statements, level benchmark statements, key elements of the Bologna Process (e.g. the Dublin Descriptors and the ECTS) and the requirements of accrediting bodies;
2. [rigorous program and course approval with external participation](#) (which might include partners, industry stakeholders and other academic and/or professional bodies);
3. accreditation by professional, statutory and regulatory bodies;
4. [external review by established the University strategic partners](#) (Note: GSE Uses this feature for program approval and annual Quality Assurance review for all academic programs);
5. [the employment of external examiners](#). (Note: GSE uses this for PhD Thesis Examination)

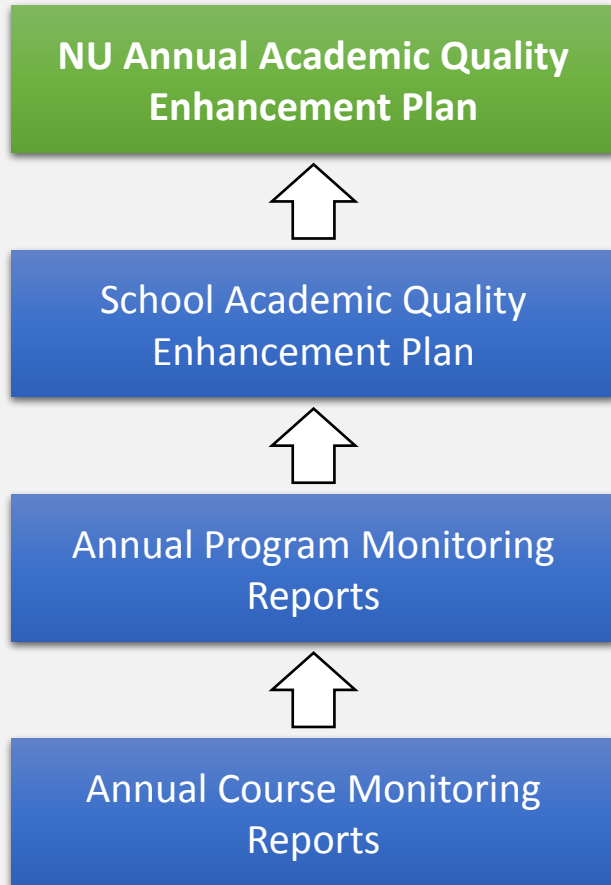
AQF 1: Сыртқы бағалау

Университетте объективтілікті қамтамасыз ету үшін [халықаралық деңгейде салыстырмалы академиялық стандарттарды құруға және қолдауға көмектесетін сыртқы шолудың бірқатар механизмдері](#) қолданылатын болады.

Бұл механизмдер:

1. Академиялық дәрежеге сәйкес келетін академиялық стандарттар мен оқу жоспарын белгілеудегі [ішкі және сыртқы бағдарларды қарау](#). Бұл бағдарларға пәндік критерийлер, деңгей критерийлері, Болон процесінің негізгі аспектілері (мысалы, Дублин дескрипторлары және Еуропалық аударма жүйесі және ECTS), сондай-ақ аккредиттеу органдарының талаптары кіруі мүмкін;
2. сыртқы мүдделі тараптардың қатысуымен [бағдарламалар мен курстарды мұқият қарау және бекіту](#) (тиісті саланың мүдделі тараптарын және басқа да академиялық және/немесе кәсіби органдардың қатысуы мүмкіндігі);
3. Кәсіби, мемлекеттік және реттеуші органдармен аккредиттеу;
4. [Университеттің стратегиялық серіктестерімен белгіленген сыртқы бағалау](#). (Ескерту: GSE бұл мүмкіндікті бағдарламаны бекіту және барлық академиялық бағдарламалардың сапасын тексеру үшін пайдаланады);
5. [Сыртқы сарапшыларды тарту](#). (Ескерту: GSE мұны Ph.D диссертациясын растау үшін пайдаланады)

AQF 2:
Annual Program Monitoring Process (“APM”)



AQF 2:
Бағдарламаның жыл сайынғы мониторингі процесі (“APM”)



Student engagement

- Student Engagement at Nazarbayev University is guided by the *Student Engagement Policy*.
- *Student Engagement Policy* is based in three key definitions:
 - “Student Engagement”: The University encourages students to play a leading role in shaping their learning experience; Students are involved in the School and University Quality Enhancement Processes at all levels;
 - “Student Representation”: formal processes to assure that the University and Schools address student concerns and opinions; Students participate in University Government and School committees;
 - “Student Feedback”: Students share judgements and feedback on their experience in formal course evaluation surveys, student-staff meetings, and informal focus groups and other communication.

Студенттердің белсенділігі

- *НУ студенттердің белсенділігі “Студенттерді тарту саясаты” негізінде қарастырылады.*
- *Студенттерді тарту саясаты үш негізгі анықтамаға негізделген:*

«Студенттердің белсенділігі»: Университет студенттерді оқу тәжірибесін қалыптастыруда жетекші рөл атқаруға ынталандырылады; Студенттер барлық деңгейдегі мектеп пен университеттің сапаны арттыру процестеріне қатысады;

«Студенттік өкілдік»: университет пен мектептер студенттердің сұрақтары мен пікірлерін шешуге кепілдік беретін ресми процестер; Студенттер университеттің Үкіметінде және мектеп комитеттеріне мүше;

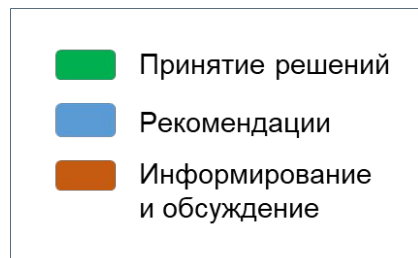
«Студенттік кері байланыс»: Студенттер курсты бағалау бойынша ресми сауалнамаларда, студенттер мен университет қызметкерлерінің кездесулерінде, бейресми фокус-топтар және басқа да коммуникация формаларында тәжірибелері туралы пікірлерімен бөліседі.



**Quality Assurance
at the School Level**
Мектеп деңгейінде
сапаны қамтамасыз ету

GSE Organizational Chart: Quality Review Committee

GSE Ұйымдастырушылық құрылымы: Сапаны бағалау комитеті



GSE


Quality Review Committee (QRC)

- plays a central role for quality at GSE;
- their work extends across Teaching, Research and Service;
- leads and manages the Annual Program Monitoring Process;
- focuses on “Putting APM into Action”:
Leading GSE Committees and Program Teams in implementing APM Report Recommendations for Quality Enhancement
- **leads GSE in the accreditation process**

GSE

Сапаны бағалау комитеті

- Комитет GSE-де сапаны қамтамасыз етуде маңызды рөл атқарады;
- Комитет жұмысы оқыту, зерттеу және қызмет көрсетумен тығыз байланысты;
- Ол жыл сайынғы бағдарлама мониторингі процесін басқарады;
- Жыл сайынғы мониторингтің ұсыныстарын орындауға назар аударады:
GSE комитеттері мен бағдарлама топтарының мониторинг ұсыныстарын орындауда жетекші етеді
- **GSE-дің аккредитация процесіне жетекшілік етеді**



**The Annual Program Monitoring
Process: Connecting the University and
the School in a Quality process**

**Бағдарламаның жылдық мониторингі
барысы: университет пен мектепті
сапа процесінде байланыстыру**

A Major Quality Review Committee (QRC) **Responsibility: Managing School Annual** **Program Monitoring Process**

- QRC works with Vice Dean of Academic Affairs to manage process;
- QRC works with Program Directors;
- QRC analyzes Program-level Reports and makes recommendations for School Quality Enhancement for next year;
- QRC drafts School-level report;
- QRC finalizes School-level report with Vice Dean;
- QRC presents final School-level report to Dean;
- Dean contributes to School-level report and submits report to University;
- QRC leads school in implementing School Quality Enhancement Plan.

Сапаны бағалау жөніндегі комитеттің **міндеттері : жыл сайынғы бағдарлама** **мониторингі процесін басқару**

- Комитет деканның оқу ісі жөніндегі орынбасарымен жұмыс жасайды;
- Комитет білім беру бағдарламаларының директорларымен жұмыс жасайды;
- Комитет есептерді талдайды және келесі жылға Мектептегі білім сапасын арттыру бойынша ұсыныстар жасайды;
- Комитет есеп жобасын дайындайды;
- Комитет деканның орынбасарымен бірлесіп есептің соңғы нұсқасын дайындайды;
- Комитет деканға қорытынды есеп береді;
- Декан мектеп деңгейіндегі есеп беруге үлес қосады және есепті Университетке ұсынады;
- Комитет оқытуды жақсарту жоспарының орындалуын мектеп деңгейінде басқарады.

GSE APM School report

Recommendations for 2021 - 2022

- Identify and sustain best practices for Blended/Online teaching (and other vital NUGSE work) developed during the 2020 COVID- 19 period.
- Further develop and clarify the role of Program Directors in managing NUGSE academic programs.
- Further develop and clarify the role and potential contributions of the Student Committee

Further institutionalize management and support for blended/Online teaching and learning (and other important NUGSE work).

- Finalize the work in developing the Intranet.
- Further develop program and course assessment practices.
- Decide what NUGSE priorities are for accreditation.
- Consider ways to further support students with families, particularly women with small children.
- Develop and implement program-level student evaluations.
- Increase recruitment of students locally and internationally.
- Highlight GSE accomplishments for national and international audiences.

Сапаны бағалау жөніндегі комитеттің міндеттері : жыл сайынғы бағдарлама мониторингі процесін басқару

- 2020 жылғы COVID-19 кезеңінде әзірленген аралас/онлайн оқытудың үздік тәжірибелерін (және басқа да маңызды NUGSE жұмыстары) анықтау және қолдау.
- NUGSE академиялық бағдарламаларын басқарудағы білім беру бағдарламалары директорларының рөлін одан әрі дамыту және нақтылау.
- Студенттік комитеттің рөлі мен әлеуетті үлесін одан әрі дамыту және нақтылау

Аралас/онлайн оқыту мен оқытуды басқаруды және қолдауды одан әрі институционализациялау (және NUGSE-тің басқа маңызды жұмыстары).

- Интранеттің дамуы бойынша жұмысты аяқтау.
- Бағдарламалар мен курстарды бағалау тәжірибесін одан әрі дамыту.
- NUGSE аккредиттеу басымдықтары қандай екенін талдау және шешу.
- Отбасылы студенттерге, әсіресе жас балалары бар әйелдерге одан әрі қолдау көрсету жолдарын қарастыру.
- Бағдарлама деңгейінде оқушыларды бағалау жүйесін әзірлеу және енгізу
- Жергілікті және халықаралық деңгейде студенттерді қабылдауды көбейту.
- GSE жетістіктерін ұлттық және халықаралық аудиторияға көрсету.

Thank you!
Рахмет!

Q/A