

МҮГЕДЕКТЕРГЕ АРНАЛҒАН ОҢАЛТУ ОРТАЛЫҒЫН ЖАБДЫҚТАУ БОЙЫНША САТЫП АЛУ КОНКУРСЫ

ӘКІМШІЛІК ШАРТНАМА

ЛОТТАР:

- **Лот 1: Электрондық және ақпараттық жабдықтар**
- **Лот 2: Кеңсе және жиһаз бұйымдары**
- **Лот 3: Өнеркәсіптік ас үй жабдықтары**
- **Лот 4: Асхана және сервиздік ыдыс-аяқтар**
- **Лот 5: Текстиль және тұрмыстық бұйымдар**
- **Лот 6: Қауіпсіздік, бақша және техникалық құрал-жабдықтар**

Барлық өнімдер:

- **Мүгедек жандардың (көру, есту, қимыл-тірек, ақыл-ой немесе аутизм т.б.) қажеттіліктеріне сай;**
- **Ұзақ мерзімге төзімді, халықаралық сапа стандарттарына сәйкес;**
- **Оңай тазаланатын, гигиеналық, эргономикалық және қауіпсіз болуы тиіс.**

1. ЖАЛПЫ ШАРТТАР

- 1. Барлық материалдар жаңа, бірінші сұрыпты, ақаусыз және түпнұсқа қаптамасында болуы қажет.**
 - 2. Өндіріс пен жеткізу процесі келесі менеджмент жүйелеріне сәйкес жүзеге асырылуы тиіс:**
 - ISO 9001:2015 – Сапа менеджменті жүйесі
 - ISO 14001:2015 – Қоршаған ортаны басқару жүйесі
 - ISO 45001:2018 – Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау менеджменті жүйесі
 - 3. Қолданылатын материалдар EN, ISO немесе CE стандарттарына сай болуы керек; ағаш, металл, тоқыма және пластик бөлшектер антиаллергенді, жанбайтын және улы емес қасиеттерге ие болуы тиіс.**
 - 4. Металл бөлшектер AISI 304 сапалы тот баспайтын болаттан немесе баламалы материалдан жасалуы қажет.**
 - 5. Өнімдерде өткір бұрыш, шығыңқы шеге, ашық бұранда, салбыраған сым болмауы тиіс.**
 - 6. Барлық жабдықтар қолжетімділік қағидаттарына сай болуы керек, яғни мүгедектер арбасына қолайлы, эргономикалық өлшемдер ескеріле отырып жобалануы тиіс.**
 - 7. Әр өніммен бірге келесілер ұсынылады:**
 - Қазақ және түрік тілдерінде қолдану және күтім нұсқаулығы;
 - Кепілдік куәлігі;
 - Сәйкестік және сертификат құжаттары.
 - 8. Өнімдер жинақталып, тексеруден өтіп, пайдалануға дайын күйде жеткізілуі тиіс.**
-

2. ЖЕТКІЗУ ЖӘНЕ КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

- 1. Жеткізу мерзімі: келісімшартқа қол қойылған күннен бастап 30 (отыз) күннен аспауы тиіс.**
- 2. Кепілдік мерзімі: барлық өнімдерге кемінде 24 (жиырма төрт) ай.**
- 3. Кепілдік өндірістік, құрастыру және пайдалану ақауларына толық көлемде қолданылады.**
- 4. Жеткізу орны:**
Мүгедектерге арналған өмір сүру орталығы – Университет кампусы / ЕЖО

қоймасы

(Нақты мекенжай келісімшартта көрсетіледі.)

5. Жеткізу процесі тапсырыс беруші құрған қабылдау комиссиясының қатысуымен жүргізіледі.
 6. Жеткізуші әр өнім бойынша пайдалану нұсқаулығын, кепілдік сертификатын және сынақ актілерін комиссияға тапсырады.
-

3. МОНТАЖ, ОРНАТУ ЖӘНЕ ОҚЫТУ

1. Барлық лоттарға жататын өнімдердің монтаждау, орнату, қосу, баптау және іске қосу жұмыстары жеткізушінің жауапкершілігінде болады.
 2. Орнату барысында еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау талаптары қатаң сақталуы тиіс.
 3. Барлық монтаж жұмыстары өнімдердің техникалық шартнамасына сәйкес орындалуы қажет.
 4. Монтаж аяқталған соң, жеткізуші тарапынан тапсырыс беруші қызметкерлеріне қолдану және күтім бойынша нұсқаулық сабақтары (оқыту) өткізіледі.
 5. Жеткізуші жабдықты пайдалануға бергеннен кейін 3 ай бойы техникалық қолдау көрсетеді.
-

4. САПА ЖӘНЕ СӘЙКЕСТІК КРИТЕРИЙЛЕРІ

1. Барлық өнімдер тиісті техникалық шартнамада көрсетілген өлшемдерге, беріктікке, функционалдық және қауіпсіздік талаптарына сай болуы керек.
2. Ағаш, мата, көбік, толтырғыш және бояу құрамында адам денсаулығына зиянды заттар болмауы тиіс.
3. Өнімдер өртке төзімді (EN 13501), ультракүлгін сәулеге, деформация мен тозуға төзімді болуы қажет.
4. Барлық өнімдер түсі, материалы және дизайны бойынша үйлесімді, орталық интерьерімен сәйкес болуы тиіс.
5. Әрбір жабдық келесі сертификаттарға ие болуы қажет:
 - CE сәйкестік белгісі
 - ISO сапа сертификаттары
 - RoHS / HACCSP (тамақпен жанасатын жабдықтар үшін)
 - OEKO-TEX (тоқыма өнімдері үшін)

5. ҰСЫНЫС ЖӘНЕ БАҒАЛАУ ТӘРТІБІ

- 1. Баға ұсыныстары жеткізу, монтаж, орнату, жұмыс күші және кепілдік шығындарын толық қамтуы тиіс.**
- 2. Ұсыныстар әрбір лот бойынша бөлек беріледі.**
- 3. Бағалар ҚҚС-сыз жалпы сома түрінде көрсетіледі.**
- 4. Тапсырыс беруші қажет болған жағдайда лот бойынша ішінара сатып алу құқығын өзінде қалдырады.**
- 5. Бағалар теңге (KZT) немесе түрік лирасы (TRY) валютасында ұсынылуы мүмкін.**

6. БАСҚА ТАЛАПТАР

- 1. Жеткізуші жеткізу мен монтаж толық аяқталған соң барлық өнімдерді толық, жұмысқа дайын және құжаттарымен бірге тапсырады.**
- 2. Кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін жеткізуші кемінде 5 жыл қосалқы бөлшектермен қамтамасыз ету мүмкіндігін ұсынуы керек.**
- 3. Тапсырыс беруші өнім сапасын өндіріс барысында немесе жеткізуден бұрын тексеруге құқылы.**
- 4. Жеткізуші осы шартнама мен оған тіркелген техникалық құжаттардағы барлық талаптарды орындауға міндетті.**
- 5. Келіспеушілік туындаған жағдайда тараптар арасындағы келісімшарт ережелері негізге алынады.**

7. ҚОСЫМША ҚҰЖАТТАР

Бұл әкімшілік шартнама төмендегі техникалық құжаттармен бірге біртұтас жинақ болып табылады:

№	Құжат атауы	Түсініктеме
ЕК-1	Лот 1 техникалық шартнамасы	Электрондық және ақпараттық жабдықтар
ЕК-2	Лот 2 техникалық шартнамасы	Кеңсе және жиһаз бұйымдары
ЕК-3	Лот 3 техникалық шартнамасы	Өнеркәсіптік ас үй жабдықтары
ЕК-4	Лот 4 техникалық шартнамасы	Асхана және сервиздік ыдыс-аяқтар
ЕК-5	Лот 5 техникалық шартнамасы	Текстиль және тұрмыстық бұйымдар
ЕК-6	Лот 6 техникалық шартнамасы	Қауіпсіздік, бақша және техникалық жабдықтар

8. КҮШІНЕ ЕНУ ЖӘНЕ ОРЫНДАЛУЫ

Бұл Әкімшілік шартнама мүгедектерге арналған оңалту орталығын жабдықтау конкурсына қатысатын барлық үміткерлер үшін міндетті құжат болып табылады. Конкурс нәтижелері бойынша жасалатын келісімшарттың негізінде күшіне енеді және орындалады.

ENGELLİ YAŞAM MERKEZİ DONATIMI İHALESİ

İDARİ ŞARTNAME

LOTLAR:

- **Lot 1:** Elektronik ve Bilişim Donanımı
- **Lot 2:** Ofis ve Mobilya Donanımı
- **Lot 3:** Endüstriyel Mutfak Donanımı
- **Lot 4:** Servis ve Sofra Malzemeleri
- **Lot 5:** Tekstil ve Ev Donanımı
- **Lot 6:** Güvenlik, Bahçe ve Teknik Ekipman

Tüm ürünler:

- Engelli bireylerin (görme, bedensel, işitme, zihinsel, otizm vb.) kullanımına uygun,
- Uzun ömürlü, dayanıklı ve uluslararası kalite standartlarına uygun,
- Kolay temizlenebilir, hijyenik, ergonomik ve güvenli olmalıdır.

1. GENEL ŞARTLAR

1. Tüm malzemeler **yenı, birinci kalite, hatasız ve orijinal ambalajında** olmalıdır.
2. Üretim ve tedarik süreçleri aşağıdaki yönetim sistemlerine uygun şekilde yürütülmelidir:
 - ISO 9001:2015 – Kalite Yönetim Sistemi
 - ISO 14001:2015 – Çevre Yönetim Sistemi
 - ISO 45001:2018 – İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
3. Kullanılan malzemeler **EN, ISO veya CE** standartlarına uygun olmalı; ahşap, metal, tekstil ve plastik malzemeler **anti-alerjik, yanmaz ve toksik olmayan** özellikte olmalıdır.
4. Metal aksamlar **AISI 304 kalite paslanmaz çelik** veya eşdeğer özellikte malzemeden üretilmelidir.
5. Ürünlerde **keskin kenar, sivri uç, açık vida, sarkık kablo** bulunmamalıdır.
6. Tüm ekipmanlar, **erişilebilirlik ilkelerine** uygun olarak, **tekerlekli sandalye erişimi ve ergonomik ölçüler** dikkate alınarak tasarlanmalıdır.
7. Ürünlerle birlikte:
 - Türkçe ve Kazakça **kullanım ve bakım kılavuzu**,
 - **Garanti belgesi**,
 - **Uygunluk ve sertifika dokümanları** teslim edilmelidir.
8. Ürünler, **kullanım öncesi montaj ve testleri tamamlanmış**, çalışır durumda teslim edilecektir.

2. TESLİMAT VE GARANTİ ŞARTLARI

1. **Teslim süresi:** Sözleşme imza tarihinden itibaren **en fazla 30 (otuz) gün**.
2. **Garanti süresi:** Tüm ürünler için **en az 24 (yirmi dört) ay**.
3. Garanti, **üretim, montaj ve kullanım hatalarına karşı tam kapsamlı** olacaktır.
4. **Teslim yeri:**
Engelli Yaşam Merkezi – Üniversite Kampüsü / EYM Deposu
(Tam adres sözleşmede belirtilecektir.)
5. Teslimat, idare tarafından oluşturulacak **muayene ve kabul komisyonu** nezaretinde yapılacaktır.
6. Yüklenici, teslim edilen her ürünün **kullanım kılavuzu, garanti sertifikası ve test raporlarını** komisyona sunacaktır.

3. MONTAJ, KURULUM VE EĞİTİM

1. Tüm lotlara ait ürünlerin **kurulum, montaj, bağlantı, kalibrasyon ve çalışır hâle getirilmesi işlemleri** yüklenici tarafından yapılacaktır.
2. Kurulum sırasında **iş sağlığı ve güvenliği önlemleri** alınacaktır.
3. Tüm montaj işlemleri, ürünlerin teknik şartnamelerine uygun biçimde yapılacaktır.
4. Montaj ve teslim sonrası, yüklenici tarafından idare personeline gerekli **kullanım ve bakım eğitimi** verilecektir.
5. Yüklenici, teslim sonrası **3 ay teknik destek hizmeti** sunacaktır.

4. KALİTE VE UYGUNLUK KRİTERLERİ

1. Tüm ürünler, ilgili teknik şartnamede belirtilen **ölçü, dayanıklılık, işlevsellik ve güvenlik** kriterlerine uygun olmalıdır.
2. **Ahşap, kumaş, sünger, dolgu ve boya bileşenleri** insan sağlığına zararlı madde içermemelidir.
3. Ürünlerin tamamı **yangına dayanıklı (EN 13501), UV ışınlarına, deformasyona ve aşınmaya karşı dirençli** olmalıdır.
4. **Renk, model ve malzeme uyumu** gözetilerek merkez genelinde bütünlük sağlanacaktır.
5. Tüm cihazlarda gerekli **sertifikalar** bulunmalıdır:
 - CE uygunluk
 - ISO kalite belgeleri
 - RoHS / HACCP (gıda ile temas eden ürünlerde)
 - OEKO-TEX (tekstil ürünlerinde)

5. TEKLİF VE FİYATLANDIRMA ESASLARI

1. Teklifler, **nakliye, montaj, işçilik, kurulum ve garanti** dahil olacak şekilde hazırlanmalıdır.

6. DİĞER HÜKÜMLER

1. Yüklenici, teslimat ve montaj tamamlandıktan sonra tüm ürünleri **eksiksiz, çalışır ve belgeleri tam** şekilde idareye teslim edecektir.
2. Garanti süresi sonrasında yüklenici, **en az 5 yıl yedek parça temin garantisi** verecektir.
3. İdare, ürünlerin **kalite kontrolünü üretim aşamasında veya teslimattan önce** yapma hakkına sahiptir.
4. Yüklenici, bu şartname ve ekindeki **teknik dokümanlarda yer alan tüm hükümlere** uymakla yükümlüdür.
5. Uyuşmazlık hâlinde, taraflar arasında yapılacak sözleşmede belirtilen hükümler esas alınır.

7. EKLER

Bu İdari Şartname aşağıdaki teknik dokümanlarla birlikte bir bütündür:

Ek No	Doküman Adı	Açıklama
EK-1	Lot 1 Teknik Şartnamesi	Elektronik ve Bilişim Donanımı
EK-2	Lot 2 Teknik Şartnamesi	Ofis ve Mobilya Donanımı
EK-3	Lot 3 Teknik Şartnamesi	Endüstriyel Mutfak Donanımı
EK-4	Lot 4 Teknik Şartnamesi	Servis ve Sofra Malzemeleri
EK-5	Lot 5 Teknik Şartnamesi	Tekstil ve Ev Donanımı
EK-6	Lot 6 Teknik Şartnamesi	Güvenlik, Bahçe ve Teknik Ekipman

8. YÜRÜRLÜK VE YÜRÜTME

Bu İdari Şartname, Engelli Yaşam Merkezi Tefrişatı (Donatımı) ihalesine katılacak tüm istekliler için bağlayıcı niteliktedir.

İhale sonuçlandıktan sonra hazırlanacak sözleşme hükümleri doğrultusunda yürürlüğe girecektir.