

Утверждаю
И.О. Представитель ректора
Международного казахско-турецкого
университета имени Ходжи
Ахмеда Ясави Н. Генч
«02» 10 2025 г.

Утверждаю
Ректор Международного
казахско-турецкого университета
имени Ходжи Ахмеда Ясави
Ж. Темирбекова
2025 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УНИВЕРСИТЕТСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

УЕ-ХҚТУ- 029 -2025

ПОЛОЖЕНИЕ О СТРУКТУРЕ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА на уровне факультета

ПРЕДИСЛОВИЕ

1. РАЗРАБОТАНО И ВНЕДРЕНО Академическим департаментом
2. Разработчики
 - директор Академического департамента
 - А. Бостанова
 - заместитель директора Академического
 - департамента Н. Гумуш
 - руководитель Отдела организации методической работы Е. Шахбаев
 - Вице-ректор по академическим вопросам
 - Э. Идрисова
 - Вице-ректор по финансам и международным
 - связям М. Гиритлиоглу
 - Вице-ректор по науке и стратегическому
 - развитию А. Ошибаева
 - Руководитель Центра стратегического развития, рейтинга и качества С. Кырыкбаева
 - Начальник юридического отдела Г. Мусаханов
3. Согласовано
4. Введено в действие - 2025
5. Срок проверки - 2028

Издание для служебного пользования
Туркестан, 2025



Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави	УЕ-ХКТУ-029-2025
Система менеджмента качества	Университетское положение
Положение о структуре системы внутреннего обеспечения качества на уровне факультета 1-вариант 02.10.2025	2 стр из 11 стр

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Область применения	3
2.	Нормативные ссылки	3
3.	Термины, определения, обозначения и сокращения	4
4.	Описание процедуры	4
4.1	Общие положения	4
4.2	Состав системы внутреннего обеспечения качества факультета	5
4.3	Основные направления деятельности и задачи	6
4.4	Порядок работы СВОК	9
4.5	Права состава СВОК	9
5.	Ответственность и полномочия	10
6.	Порядок внесения изменений	10
7.	Согласование, хранение и распространение	11
	Лист ознакомления	12
	Лист регистрации изменений	13

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави	УЕ-ХКТУ-029-2025
Система менеджмента качества	Университетское положение
Положение о структуре системы внутреннего обеспечения качества на уровне факультета 1-вариант 02.10.2025	3 стр из 11 стр

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение определяет структуру, органы, функции и правила взаимодействия системы внутреннего обеспечения качества (далее – СВОК) на факультетах Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави (далее – Университет).

1.2 Положение распространяется на все факультеты, кафедры, структурные подразделения, профессорско-преподавательский состав (далее ППС) и обучающихся Университета.

1.3 СВОК – система внутреннего обеспечения качества Университета / факультета, основанная на Международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего и послевузовского образования (ESG).

1.4 СВОК факультета поддерживает развитие культуры качества, которая охватывает всех, начиная с обучающихся и ППС и заканчивая руководителями Университета / факультета.

1.5 Термин «обеспечение качества» используется в данном документе для описания всех видов деятельности внутри непрерывного цикла совершенствования (т.е. деятельность по обеспечению и совершенствованию качества).

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

2.1 Закон РК «Об образовании» (с изменениями от 16 сентября 2025 года).

2.2 Приказ МОН РК от 30 октября 2018 г. №595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования» (п. 34 – блоки ESG).

2.3 Приказ МНВО РК от 20 июля 2022 г. №2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования».

2.4 Приказ МЗ РК от 4 июля 2022 г. №КР ДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов по уровням образования в области здравоохранения».

2.5 Приказ МОН РК от 29 ноября 2007 г. №583 «Об утверждении Правил организации и осуществления учебно-методической и научно-методической работы в организациях образования».

2.6 Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG), одобренные Конференцией министров в Ереване, в мае 2015 г.

2.7 Академическая политика Университета (раздел 4.4 – СВОК).

2.8 УЕ-ХКТУ-002-2023 «Положение о системе внутреннего обеспечения качества».

2.9 УЕ-ХКТУ-113-2025 «Положение об Академическом комитете».

2.10 УЕ-ХКТУ-011-2025 «Положение о факультетской комиссии по обеспечению качества».

2.11 Устав Университета, стратегические документы развития, внутренние нормативные акты (регламент Реестра, Кодекс академической честности и др.).

3 ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

МНВО – Министерство науки и высшего образования;

АП – Академическая политика;

СВОК – Система внутреннего обеспечения качества;

ЕПВО – Европейское пространство высшего и послевузовского образования;

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави	УЕ-ХҚТУ-029-2025
Система менеджмента качества	Университетское положение
Положение о структуре системы внутреннего обеспечения качества на уровне факультета I-вариант 02.10.2025	4 стр из 11 стр

ESG – Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG);

АК – Академический комитет (по направлениям подготовки кадров);

ФКОК – Факультетская комиссия по обеспечению качества;

УМК – Учебно-методический комитет факультета;

ОР – Офис регистратора;

ДИТ – Департамент информационных технологий;

НПА – Нормативно-правовые акты;

ОП – Образовательная программа;

ППС – Профессорско-преподавательский состав;

ЕРК – Европейская рамка квалификаций;

НРК – Национальная рамка квалификаций;

ОРК – Отраслевая рамка квалификаций;

НИР – Научно-исследовательская работа.

4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ

4.1 Общие положения

4.1.1 Общая структура СВОК факультета формируется в полном соответствии с 10 стандартами ESG:

- политика в области обеспечения качества;
- разработка и утверждение программ;
- студентоориентированное обучение и оценивание;
- приём, успеваемость, признание и сертификация;
- преподавательский состав;
- учебные ресурсы и система поддержки обучающихся;
- управление информацией;
- информирование общественности;
- постоянный мониторинг и периодическая оценка программ;
- периодическое внешнее обеспечение качества.

4.1.2 СВОК факультета реализуется через процедуры Академической политики, УЕ-ХҚТУ-002-2023 и настоящего Положения.

4.1.3 Основные индикаторы результативности:

- количественные и качественные показатели Квалификационных требований МНВО;
- количественные и качественные показатели внутреннего профессионального рейтинга университета, национальных и международных рейтингов образовательных программ;
- количественные и качественные показатели Программа развития и оперативных планов университета.

4.2 Состав системы внутреннего обеспечения качества факультета

4.2.1 Декан факультета – общее руководство деятельностью СВОК факультета;

4.2.2 Совет факультета – коллегиальный орган, который осуществляет общее руководство деятельностью факультета, в том числе системой внутреннего обеспечения качества факультета, утверждает политику, цели и обеспеченность ресурсами, а также координирует интеграцию науки и образования.

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави	УЕ-ХКТУ-029-2025
Система менеджмента качества	Университетское положение
Положение о структуре системы внутреннего обеспечения качества на уровне факультета 1-вариант 02.10.2025	5 стр из 11 стр

4.2.3 Академический комитет по направлению подготовки кадров – коллегиальный орган, который разрабатывает новые образовательные программы по всем уровням подготовки кадров, обеспечивает их регистрацию в Реестре, а также организует работу по аккредитации и обновлению действующих образовательных программ на основе результатов внутренней и внешней экспертизы.

4.2.4 Учебно-методический комитет факультета – коллегиальный орган по обеспечению учебного процесса учебно-методическими документами и педагогическими разработками, способствующими развитию студентоцентрированного преподавания, обучения и оценки.

4.2.5 Комиссия по обеспечению качества на факультете – коллегиальный орган, который контролирует соответствие системы внутреннего обеспечения качества факультета требованиям Международных стандартов и руководств по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG), охватывающих качество высшего и послевузовского образования.

4.2.6 Комиссия и Экспертная группа по признанию результатов формального и неформального образования, а также результатов признания профессиональной квалификации:

- Комиссия по признанию является коллегиальным органом, формируемым из числа представителей академического и административного персонала, а также профессорско-преподавательского состава. Комиссия рассматривает поданные заявления и документы, обеспечивает их соответствие требованиям нормативных актов и университетской политики, принимает решения о признании результатов обучения и квалификаций.

- Экспертная группа создаётся для проведения профессиональной оценки сопоставимости заявленных результатов обучения и квалификаций с образовательными программами Университета. В её состав включаются преподаватели и специалисты по соответствующему профилю, а также представители академического управления. Экспертная группа готовит заключения и рекомендации, которые являются основанием для принятия решений Комиссией по признанию.

4.2.7 При необходимости формируются рабочие группы (по академической честности, оцениванию, инклузии/цифровизации, ресурсам, коммуникациям, управлению данными).

4.3 Основные направления деятельности и задачи СВОК факультета

4.3.1 Политика в области обеспечения качества

Декан и Совет факультета обеспечивают:

- согласование деятельности факультета с политикой Университета в области обеспечения качества;
- планирование деятельности факультета согласно Программе развития и оперативных планов университета;
- управление и совершенствование СВОК факультета;
- обеспечение академической честности на факультете.

4.3.2 Разработка и утверждение программ

Академические комитеты по направлению кадров:

- разрабатывают новые образовательные программы и организует их регистрацию в Реестре;

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави	УЕ-ХКТУ-029-2025
Система менеджмента качества	Университетское положение
Положение о структуре системы внутреннего обеспечения качества на уровне факультета 1-вариант 02.10.2025	6 стр из 11 стр

- проводят ежегодную самооценку образовательных программ и инициируют их обновление;
- обеспечивают соответствие результатов обучения ЕРК, НРК, ОРК и профессиональными стандартами.

Учебно-методический комитет факультета разрабатывает и обновляет учебно-методическое обеспечение программ.

4.3.3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка:

- декан и Совет факультета организуют учебный процесс в соответствии с нормативными актами;
- Учебно-методический комитет факультета внедряет инновационные методы обучения и оценивания;
- ФКОК обеспечивает мониторинг процессов студентоцентрированного обучения, контролирует наличие и использование процедур рассмотрения жалоб и апелляций, проводит регулярное анкетирование обучающихся.

4.3.4 Приём, успеваемость, признание и сертификация:

Декан и Совет факультета:

- участвуют в процедурах приёма, перевода, восстановления, академической мобильности;
- проводят текущий и рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию в соответствии с нормативными актами.

ФКОК совместно с заведующими кафедр проводят периодический мониторинг и анализ кривой распределения результатов оценивания (bell curve) на соответствие нормальному распределению.

Комиссия и Экспертная группа осуществляют признание результатов обучения формального и неформального образования, а также результатов признания профессиональной квалификации.

4.3.5 Профессорско-преподавательский состав:

Декан и Совет факультета участвуют в конкурсном отборе, аттестации и повышении квалификации ППС;

Учебно-методический комитет факультета поддерживает академическую свободу в выборе методов и стратегий преподавания и оценивания;

ФКОК осуществляет мониторинг нарушений академической честности.

4.3.6 Учебные ресурсы и система поддержки обучающихся:

Декан и Совет факультета:

- обеспечивают доступ к учебным ресурсам и службам поддержки каждого обучающегося в течение всего периода обучения;
- создают оптимальные условия для самостоятельной работы обучающихся;
- создают партнерские условия для студенческого самоуправления и активного участия обучающихся в жизни Университета;
- создают благоприятные условия для формирования и укрепления культуры здорового образа жизни;
- создают для обучающихся комфортные условия для обучения и проживания;
- обеспечивают инклюзивность, академическую и социальную поддержку.

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави	УЕ-ХКТУ-029-2025
Система менеджмента качества	Университетское положение
Положение о структуре системы внутреннего обеспечения качества на уровне факультета I-вариант 02.10.2025	7 стр из 11 стр

ФКОК выявляет уровни удовлетворенности обучающихся содержанием и качеством реализации образовательных программ, качеством преподавания дисциплин и модулей, наличием условий для соблюдения принципов академической честности.

4.3.7 Управление информацией:

Декан и Совет факультета:

- определяют процедуры для сбора, анализа и использования соответствующей информации для эффективного управления своими ОП и процессами по всем направлениям деятельности факультета;
- устанавливают количественные и качественные показатели: успеваемости обучающихся, удовлетворённости обучающихся, трудоустройства выпускников, академической мобильности, участия в НИР и т.д.;
- обеспечивают информационный обмен между подразделениями и заинтересованными сторонами;
- обеспечивают сохранность информации.

Академические комитеты по направлению подготовки кадров, Учебно-методические комитеты факультетов, ФКОК регулярно публикуют информацию о деятельности на сайте Университета в разделе СВОК и несут ответственность за полноту и достоверность данных.

4.3.8 Информирование общественности:

Весь состав СВОК факультета:

- публикует и обеспечивает актуализацию информации на web-ресурсах о программах, мероприятиях и достижениях на регулярной основе;
- предоставляет информацию в ясной, точной и объективной форме, ориентированной на разные группы стейкхолдеров;
- обеспечивает участие преподавателей, обучающихся и работодателей в формировании программ, в оценке качества и разработке мер по улучшению через анкетирование, открытые слушания, круглые столы и участие в рабочих группах.

4.3.9 Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ:

- ФКОК организует регулярный мониторинг и оценку образовательных программ;
- УМК проводит экспертизу учебно-методического обеспечения;
- АК ежегодно проводит внутренний аудит ОП (самооценку образовательных программ) и принимает решение о совершенствовании, актуализации, обновлении или снятии с регистрации в Реестре;
- декан и Совет факультета анализируют деятельность (планы, результаты мониторинга, рекомендации, результаты корректирующих действий и т.д.) коллегиальных органов и принимают решение по внутреннему обеспечению качества.

4.3.10 Периодическое внешнее обеспечение качества:

Весь состав СВОК факультета участвует в подготовке и прохождении институциональной, программной и постмониторинговой аккредитации, а также несет ответственность за участие в рейтингах:

- кафедра, совместно с коллегиальными органами СВОК, готовит отчет по самооценке программной аккредитации ОП;

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави	УЕ-ХКТУ-029-2025
Система менеджмента качества	Университетское положение
Положение о структуре системы внутреннего обеспечения качества на уровне факультета I-вариант 02.10.2025	8 стр из 11 стр

- декан и заведующие кафедрами организуют процедуры аккредитации при визите внешних экспертов аккредитационных агентств, разрабатывают и реализуют план корректирующих мероприятий по результатам аккредитации;
- весь состав СВОК факультета готовят и предоставляет материалы для участия в профессиональном, национальном, международном рейтингах.

4.4 Порядок работы СВОК факультета

- 4.4.1 Состав и планы работ на учебный год ФКОК, АК, УМК факультета утверждаются в сентябре.
- 4.4.2 Отчетность: промежуточный отчет по итогам семестра, годовой отчет о качестве (показатели, результаты аудита ОП, корректирующие меры и др.).
- 4.4.3 Анкетирование в разрезе ОП и обсуждение анализа результатов обучающихся, выпускников, ППС, работодателей проводятся в период внутреннего аудита ОП.
- 4.4.4 Документы СВОК факультета (положения, приказы и распоряжения, протоколы заседаний, отчеты и др.) хранятся на факультете, публикуются на сайте университета.

4.5 Права состава СВОК факультета

- запрашивать у факультетов/кафедр необходимые данные и документы по качеству;
- вносить предложения по корректирующим мерам;
- участвовать во внутренних аудитах и рассматривать их результаты;
- предлагать приостановление подачи/обновления образовательной программы в Реестр в зависимости от соответствия требованиям;
- участвовать во внешних процедурах аккредитации, рейтингах, коммуникациях с агентствами.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ

5.1 Разграничение полномочий между университетским и факультетским уровнями:

- Университетский уровень (Сенат, Руководящий совет, УМК, АК, Академический департамент) формирует общую политику в области качества, определяет стратегические цели, разрабатывает нормативные документы и методические руководства.
- Факультетский уровень (Совет факультета, ФКОК, АК, УМК) обеспечивает реализацию университетской политики, внедрение процедур внутреннего обеспечения качества, организацию внутреннего аудита ОП (самооценки) и подготовку отчетов.

Взаимодействие осуществляется через утверждение годовых планов, предоставление отчетности и участие представителей факультетов в рабочих группах и комиссиях Университета.

5.2 Декан, Совет факультета – общее руководство СВОК, утверждение политики и целей, обеспечение ресурсами.

5.3 ФКОК – организация мониторинга и оценки по всем ESG-стандартами, принятие решений по политике оценивания и академической честности, проведение опросов.

5.4 АК – анализ рынка труда, разработка новых ОП, самооценка, аккредитация, регистрация/обновление в Реестре.

5.5 УМК – методическое обеспечение, обновление методик, разработка критериев и рубрик оценивания, развитие педагогического мастерства ППС.

5.6 Экспертная группа по признанию результатов формального и неформального образования, а также результатов признания профессиональной квалификации –

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави	УЕ-ХКТУ-029-2025
Система менеджмента качества	Университетское положение
Положение о структуре системы внутреннего обеспечения качества на уровне факультета I-вариант 02.10.2025	9 стр из 11 стр

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави	УЕ-ХКТУ-029-2025
Система менеджмента качества	Университетское положение
Положение о структуре системы внутреннего обеспечения качества на уровне факультета I-вариант 02.10.2025	9 стр из 11 стр

проведение профессиональной оценки сопоставимости заявленных результатов обучения и квалификаций с образовательными программами Университета.

5.7 Кафедры – реализация ОП, разработка силлабусов и УМКД, соблюдение политики оценивания и академической честности, своевременное внесение данных.

6 ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

6.1 Изменения вносятся в соответствии с порядком управления документацией Университета.

6.2 Проекты изменений разрабатываются ФКОК/АК/УМК, согласуются с Академическим департаментом, утверждаются Сенатом (или иным коллегиальным органом).

6.3 Изменения фиксируются в «Листе регистрации изменений».

7 СОГЛАСОВАНИЕ, ХРАНЕНИЕ И РАСПРОСТРАНЕНИЕ

7.1 Обсуждение и согласование университетского Положения осуществляется на заседании Сената и оформляется протоколом.

7.2 Ответственность за хранение, тиражирование и рассылку рабочих экземпляров Положения возлагается на Академический департамент.

7.3 Контрольный экземпляр Положения передаётся в Центр стратегического развития, рейтинга и качества.

7.4 Ответственным за внедрение требований настоящего Положения является Академический департамент.

7.5 Контроль за выполнением требований настоящего Положения осуществляют профильные проректоры.

СОГЛАСОВАНО:

Вице-ректор по академическим вопросам



Э.Идрисова

Вице-ректор по финансам и международным связям

М. Гиритлиоглу

Вице-ректор по науке и стратегическому развитию

А.Ошибаева

Руководитель Центра стратегического развития, рейтинга и качества

С.Кырыкбаева

Начальник юридического отдела

Г.Мусаханов

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави	УЕ-ХКТУ-029-2025
	Система менеджмента качества Университетское положение
Положение о структуре системы внутреннего обеспечения качества на уровне факультета 1-вариант 02.10.2025	10 стр из 11 стр

Приложение 1

Ф-СМБ-004

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави		УЕ-ХКТУ-029-2025
Система менеджмента качества	Университетское положение	
Положение о структуре системы внутреннего обеспечения качества на уровне факультета I-вариант 02.10.2025		11 стр из 11 стр

--	--	--	--	--

Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави	УЕ-ХКТУ-029-2025
	Система менеджмента качества
Университетское положение	12 стр из 11 стр

Приложение 2

Ф-СМБ-002

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ